



Institut Català de la Salut  
**Hospital Universitari  
Arnau de Vilanova**

# CODI ÈTIC

HOSPITAL UNIVERSITARI ARNAU DE VILANOVA. LLEIDA



<u>3</u>	<b>Què és el Codi Ètic?</b>
<u>3</u>	<b>A qui va adreçat?</b>
<u>3</u>	<b>Quins objectius té?</b>
<u>4</u>	<b>Com s'ha realitzat?</b>
<u>5</u>	<b>1. Principis generals</b>
6	Missió
6	Visió
6	Valors
<u>7</u>	<b>2. Compromís amb els pacients i usuaris</b>
<u>9</u>	<b>3. Compromís amb la societat</b>
<u>11</u>	<b>4. Compromís amb els professionals</b>
<u>13</u>	<b>5. Compromís dels professionals</b>
<u>17</u>	Bibliografia



# Què és el **Codi Ètic**?

**El Codi Ètic de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida és el document que marca les pautes de conducta per desenvolupar l'activitat pròpia de tots els i les professionals que hi treballen, tant en la relació amb la ciutadania com entre els propis professionals.**

El Codi està confegit en coherència amb la missió i visió de l'Hospital i d'acord amb el Marc Estratègic i Pla d'Actuació de la Gerència territorial de l'Institut Català de la Salut (ICS) a Lleida. Segueix també les pautes del Codi Ètic de l'ICS.

Des de l'ètica proposa els valors i ideals que es tradueixen en comportaments, decisions i responsabilitats.



## A qui va **adreçat**?

S'adreça a la ciutadania i a totes les persones que treballen a l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida, ja siguin professionals de l'ICS o treballadors/es d'altres empreses que presten serveis a l'Hospital.

## Quins **objectius** té?

En aquests darrers anys, els avenços tècnics i científics, juntament amb els canvis en les demandes de la societat, han comportat la necessitat de revisar i promoure uns valors bàsics i donar a conèixer el projecte d'organització.

Per tot això, s'ha fet necessari definir i escriure els valors i els compromisos que impliquen als i a les professionals i que l'Hospital té la determinació de posar en pràctica mitjançant la presentació, publicació i difusió d'aquest document obert a la ciutadania.

Aquest Codi té l'objectiu d'establir i difondre els valors que l'Hospital promou tant en la pràctica assistencial, com en la docència i la recerca.



L'Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida vetlla per, i garanteix mitjançant l'aplicació del Codi Ètic:

- La no discriminació dels pacients per raons ètniques, culturals, de gènere, condicions socioeconòmiques o creences.
- El dret del pacient a participar en la presa de decisions i a gaudir d'intimitat i confidencialitat.
- Que l'actuació dels professionals en l'àmbit assistencial es porti a terme amb criteris de respecte a la persona i de manera integral en els diferents estadis de la seva malaltia.
- Que l'actuació de l'Hospital s'adeqüi als valors ètics respecte a la publicitat, comercialització, pràctiques competitives, procediments econòmicofinancers i sostenibilitat mediambiental.
- Que els/les professionals, com a eixos del sistema, siguin el principal actiu de la nostra organització. L'Hospital actuarà proactivament per promoure i vetllar el compliment dels valors en les relacions interpersonals de tots els qui hi treballen.



## Com s'ha **realitzat**?

El punt de partida per a la redacció d'aquesta revisió ha estat la versió anterior del Codi Ètic de febrer de 2008. També s'ha tingut en compte el vigent Marc Estratègic i Pla d'Actuació de la Gerència Territorial de l'ICS a Lleida 2009-2012. A més, els valors s'han desenvolupat en coherència amb el Codi Ètic de l'Institut Català de la Salut de 2011.

En quant a la seva realització, es va constituir un grup de treball que, coordinat per la Unitat de Qualitat, va elaborar una proposta de principis i valors que es van recollir en una primera redacció d'aquest codi. L'esborrany es va lliurar al Comitè d'Ètica Assistencial, que el va revisar i va introduir noves aportacions. Posteriorment, es va publicar al web, habilitant un espai perquè els professionals i la ciutadania poguessin aportar propostes i fer suggeriments. Fruit d'aquest procés participatiu, es va redactar la versió definitiva que el Comitè de Direcció del centre va aprovar.

El Codi Ètic està disponible al web de la Gerència Territorial de Lleida i pretén ser un document obert que es vagi adaptant en el decurs del temps.

El Codi es revisarà cada cinc anys, de forma participativa, seguint un procés similar al descrit.

# 1.

## PRINCIPIS GENERALS



**L'Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida és el centre sanitari especialitzat de referència per a la població de les comarques de Lleida, integrat en l'Institut Català de la Salut. Els valors que representa l'Hospital deriven de la seva condició de servei públic i de la seva missió com a proveïdor d'atenció sanitària.**

## MISSIÓ

---

Donar una atenció d'excel·lència a la població, desenvolupant també la docència i la recerca en l'àmbit de la salut a Catalunya.

## VISIÓ

---

Ser l'organització de referència i líder en el sistema de salut català, tant en l'assistència, com en la docència i la recerca.

Per això, la seva organització, centrada en la ciutadania i el territori, està orientada a respondre a les seves necessitats i expectatives, oferint-los uns serveis de qualitat, buscant un equilibri entre la sostenibilitat i el valor i responent així a l'exigència de responsabilitat social que els ciutadans demanden.

Per aconseguir-ho, caldrà implicar en aquest objectiu els seus professionals i els d'altres entitats del sector, amb els quals comparteix responsabilitats sobre la població i el territori.

És al mateix temps un instrument bàsic de la política de salut pública, per garantir l'equitat d'accés dels ciutadans i una porta d'entrada de la innovació en el sistema públic de salut.

## VALORS

---

### Valors:

- Confiança
- Equitat
- Respecte
- Responsabilitat
- Integritat
- Competència
- Cooperació
- Innovació

### Principis institucionals:

- La ciutadania, centre del sistema
- Els professionals, eix central de l'organització
- Compromís amb la sostenibilitat econòmica i social
- Simplificació organitzativa
- Diàleg i transparència
- Atenció integral a les persones
- Integració activa, respectuosa i corresponsable en el sistema sanitari de Catalunya

# 2.

## COMPROMÍS AMB ELS/LES PACIENTS I USUARIS/ES



EDITH  
MARTÍNEZ

---

## 2.01

Respectar d'una manera igual tots els/les pacients, garantint l'absència de discriminació, sigui quina sigui la seva condició socioeconòmica, sexe, raça, religió, cultura o creences. Assegurar també el mateix tracte, amb adequació a les seves necessitats i circumstàncies, amb especial consideració a les persones més vulnerables.

## 2.02

Tractar amb correcció, subtileza i delicadesa els i les pacients, amb deferència a la seva persona i la seva situació. Pensar com a pacient és el nostre valor.

## 2.03

Preservar la confidencialitat de la informació del pacient i no revelar-la a tercers sense el seu consentiment.

## 2.04

Respectar la intimitat de cada pacient durant tot el seu procés assistencial.

## 2.05

Facilitar la identificació de les persones; presentar-se a altres professionals, als pacients i la seva família, adequant el registre lingüístic, amb un tracte afable i mostrant proximitat.

## 2.06

Garantir al pacient el seu dret a participar en la presa de decisions. Es tindrà especial cura amb els menors i incapaços i es ponderarà la seva opinió juntament amb els seus tutors o representants.

## 2.07

Garantir el dret de la persona a ser informada, per poder donar el seu consentiment abans que se li apliqui qualsevol procediment diagnòstic o terapèutic (consentiment informat).

## 2.08

Garantir el dret del/la pacient a què es tinguin en compte les seves voluntats anticipades.

## 2.09

Informar adequadament als usuaris dels serveis que ofereix l'hospital. Atendre les seves reclamacions i suggeriments com una possibilitat de millora de la qualitat assistencial, no solament des de la Unitat d'Atenció a l'Usuari, sinó també per part dels/les professionals de forma individualitzada.

## 2.10

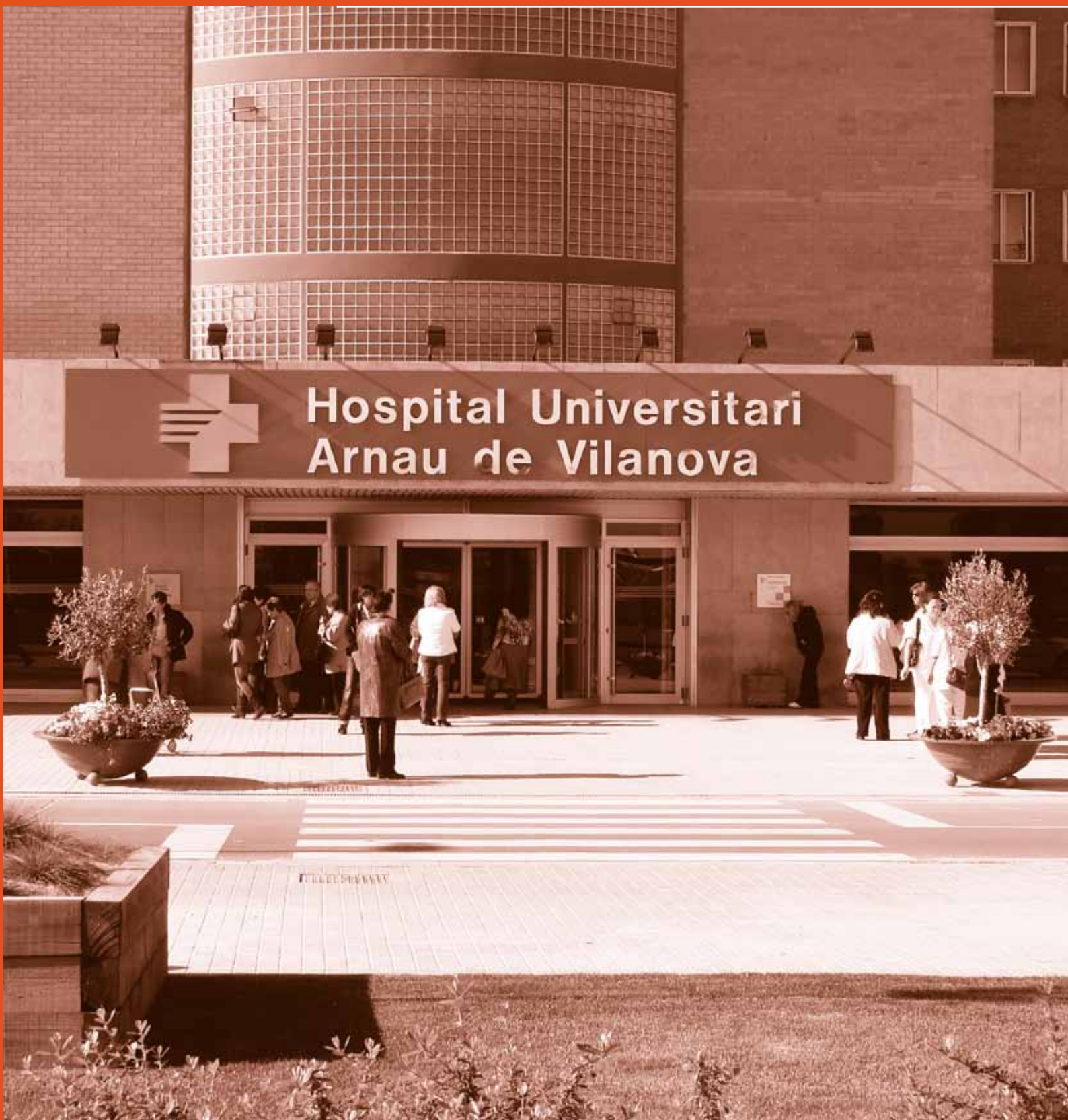
Posar a disposició dels/les pacients i dels familiars la possibilitat d'adreçar consultes d'índole ètica al Comitè d'Ètica Assistencial de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida.

---



# 3.

## COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT





### 3.01

Oferir serveis d'atenció a la salut d'alta qualitat tècnica i assistencial, amb un procés d'innovació i millora contínua.

### 3.02

Promoure la millora permanent de la qualitat de l'assistència sanitària i l'ús racional dels recursos i gestionar-los amb criteris d'eficiència i eficàcia, tot garantint l'equitat d'accés.

### 3.03

Fomentar el respecte a l'entorn i el medi ambient. Promoure polítiques d'estalvi energètic i promocionar l'educació per a la protecció del medi ambient.

### 3.04

Garantir que l'Hospital, en la seva actuació institucional, vetlla per l'adequació ètica respecte a la publicitat, comercialització, pràctiques competitives i procediments econòmico-financers.

### 3.05

Tenir especial cura en donar transparència a les relacions amb els proveïdors.

### 3.06

Promoure i facilitar la recerca com a font d'avenços que repercutiran en una millor atenció sanitària a la ciutadania. El Comitè d'Ètica d'Investigació Clínica de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova vetllarà per garantir la seguretat i l'adequació ètica dels projectes d'investigació.



# 4.

## COMPROMÍS AMB ELS I LES PROFESSIONALS



---

#### 4.01

Proporcionar els mitjans adequats perquè els/les professionals puguin desenvolupar l'activitat assistencial, amb criteris de respecte a la persona, de manera integral al llarg del procés evolutiu de la seva malaltia.

#### 4.02

Fomentar el respecte entre els treballadors i treballadores, a fi d'evitar situacions de conflicte o tracte injust.

#### 4.03

Promoure accions dirigides a resoldre conflictes, contradiccions, discrepàncies o dubtes, establint òrgans consultius.

#### 4.04

Respectar la intimitat i vetllar per la confidencialitat de la informació de caràcter personal del treballador.

#### 4.05

Establir canals eficaços per garantir la comunicació i la difusió de la informació entre tots els nivells de l'organització.

#### 4.06

Donar impuls i suport a les iniciatives de millora i de cerca de la qualitat i l'eficiència assistencial.

#### 4.07

Promoure la competència dels seus professionals mitjançant la periòdica formació contínua i els seus òrgans de garantia de qualitat.

#### 4.08

Adaptar espais i agendes, i promoure canals i polítiques de suport entre equips, serveis i altres organitzacions.

#### 4.09

Promoure la I+D i posar a disposició dels/les professionals, que han de vetllar per compatibilitzar aquesta activitat amb la seva pràctica diària, els mitjans necessaris.

#### 4.10

Promoure i facilitar l'accés àgil a tots els/les professionals al Comitè d'Ètica Assistencial de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida, com a espai de consulta, deliberació i assessorament sobre situacions o dubtes de caire ètic.

---



# 5.

## COMPROMÍS DELS I LES PROFESSIONALS



---

## 5.01

Demandar a la persona interessada a qui vol que s'informi i per quin ordre. Donar informació a la persona que correspongui, comprovant prèviament la identitat de l'interlocutor.

## 5.02

Informar al/la pacient que altres persones (estudiants, residents, becaris), l'acompanyaran en l'acte clínic, sempre que no hi tingui cap inconvenient.

## 5.03

Assegurar espais d'intimitat i evitar donar informació en llocs o de maneres que no garanteixin la confidencialitat.

## 5.04

Demandar permís als/les pacients i als/les professionals per entrar a les sales de consulta i habitacions, i valorar les seves circumstàncies en tot moment.

## 5.05

Informar als i les pacients sobre la disponibilitat de recursos sanitaris i sensibilitzar-los per fer-ne bon ús.

## 5.06

Mantenir informats als/les pacients i les seves famílies dels processos a seguir i del temps aproximat de durada. També informar-los en cas de canvis.

## 5.07

Ordenar adequadament i amb arguments les decisions, tant assistencials com laborals, per optimitzar les accions i mitjans, d'acord amb els recursos disponibles i amb la major eficiència possible.



---

## 5.08

Garantir senzillesa, rapidesa i seguretat en la forma de dur a terme les tasques, tot evitant les accions repetitives o innecessàries.

## 5.09

Assumir les activitats professionals d'acord amb les pròpies possibilitats, tot reconeixent els propis límits.

## 5.10

Garantir en tot moment la seguretat clínica en els processos assistencials. Vetllar per comunicar els errors i reaccions adverses a fi d'establir accions correctores i prendre mesures de control.

## 5.11

Oferir exemples de bones pràctiques, compromís i lleialtat a l'organització. Promoure la millora de la qualitat dels seus serveis.

## 5.12

Actualitzar periòdicament els coneixements i les habilitats tècniques. Tenir una actitud proactiva en l'aprenentatge de noves tècniques i tecnologies que s'implantin en l'hospital.

## 5.13

Mantenir el respecte, la confiança, l'esperit de col·laboració i la cordialitat envers els/les altres companys/es de treball, malgrat les discrepàncies que puguin aparèixer, fomentant el treball en equip.







## Bibliografia

- El Codi Ètic per a l'Institut Català de la Salut (2011).
- Codi Ètic de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida. Febrer 2008.
- Marc Estratègic i Pla d'Actuació 2009-2012. Gerència Territorial de Lleida. Desembre 2009.
- Codi de Deontologia. Consell de Col·legis de Metges de Catalunya. Abril 2005.
- Codi d'Ètica d'Infermeria. Col·legi Oficial d'Infermeria de Barcelona. Octubre 1986.
- Codi d'Ètica del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya. Maig 2000.
- Carta de drets i deures dels ciutadans en relació amb la salut i l'atenció sanitària. Generalitat de Catalunya. Departament de Sanitat. Març 2002.
- Acreditació de Centres d'Atenció Hospitalària Aguda a Catalunya. Manual d'Estàndards Essencials. Generalitat de Catalunya. Departament de Salut. Maig 2005.

**HOSPITAL UNIVERSITARI ARNAU DE VILANOVA. LLEIDA**  
**2012**

