

La millor comunicació ha estat per a “Millorem la gestió de la confidencialitat del pacient” de Sònia Cortada, Jordi Torres, Carmen Sánchez, Judit Tamarit, Montse Cubillo i Montserrat Ribes, **de l'Equip d'Atenció Primària Bordeta-Magraners, de la Gerència Territorial Lleida**. El Centre va adequar un espai físic d'atenció a la ciutadania, els professionals van fer una formació específica i van impulsar la gestió de la documentació interna amb l'ECAP administrativa i les noves tecnologies. El resultat de les accions va representar una atenció més “humanitzada”, una millor garantia de la intimitat i la confidencialitat, l'adequació del temps requerit per a cada demanda de la persona usuària, una reducció de les cues al taulell i, a la vegada, una atenció telefònica més acurada.

Butlletí Gerència Territorial

En total, els administratius sanitaris de l'ICS han presentat a la Jornada 333 treballs entre pòsters i comunicacions orals.