

■ Nota de premsa ■

A partir de l'1 de juliol l'ICS oferirà el servei de cita prèvia telefònica a l'atenció primària a través d'una central de trucades pròpia

- Amb la internalització d'aquest servei, l'organització vol millorar l'accessibilitat dels usuaris als serveis d'atenció primària
- Els usuaris també poden programar una visita al CAP per Internet a través de l'adreça www.gencat.cat/ics

A partir del dia 1 de juliol de 2015, totes les trucades que es facin per demanar dia i hora de visita a qualsevol dels centres d'atenció primària de l'Institut Català de la Salut seran ateses per operadores. Fins ara, aquest servei s'oferia a través d'un sistema extern de resposta robotitzada. Amb aquest canvi, l'organització vol millorar l'accessibilitat dels usuaris als serveis d'atenció primària i el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia telefònica.

Gràcies a la internalització d'aquest servei, els usuaris que truquin als telèfons de cita prèvia 93 326 89 01 o 902 111 444 seran atesos per una de les operadores de què disposarà la central de trucades de l'ICS. L'horari d'atenció serà de 8 a 22 hores, de dilluns a divendres laborables.

L'ICS també ofereix la possibilitat de programar visita de medicina de família, pediatria, infermeria, odontologia i treball social per Internet a través de l'adreça www.gencat.cat/ics. Aquest tràmit en línia està disponible les 24 hores, tots els dies de l'any. A més, els usuaris també poden demanar hora de forma presencial al seu CAP.

A mitjà termini, la central de trucades de l'ICS també oferirà altres serveis de promoció de la salut com, per exemple, seguiment de persones amb malalties cròniques, tasques d'enllaç entre l'atenció primària i l'atenció especialitzada o campanyes telefòniques de prevenció de la grip o dels efectes de les onades de calor.

29 de juny de 2015

Més informació

Gabinet de Comunicació Institut Català de la Salut

Laia Brufau. Oficina de Premsa lbrufau@gencat.cat - 93 482 40 72 / 607 07 06 41

Jordi Morató. Oficina de Premsa jmoratob@gencat.cat - 93 482 40 72 / 607 07 06 41

Mònica Estévez. Cap del Gabinet mestevezcasabosch@gencat.cat - 93 482 41 65 / 675 78 21 75