

---

## L'atenció primària reforça l'equip de professionals mediadors de l'Àmbit Lleida

**Amb la incorporació d'un nou mediador s'amplia l'equip de professionals que actuen com a nexes d'unió entre els professionals i els dispositius que s'han habilitat al territori per donar cobertura a les necessitats sociosanitàries de la població.**

L'equip disposarà a partir d'ara de 7 professionals mediadors que actuaran com a nexes d'unió entre els professionals sanitaris de l'atenció primària, els temporers i els diferents dispositius d'aïllament que s'han creat.

### **Funcions dels mediadors interculturals en l'àmbit de la salut**

La principal tasca dels mediadors interculturals és facilitar la comunicació intercultural entre usuaris i professionals de diferents cultures. Entre les tasques més específiques que duen a terme destaquen les següents:

- Facilitar a usuaris i professionals la informació necessària per millorar la qualitat assistencial: informar els pacients sobre les normes i el funcionament del sistema sanitari, els drets i deures que tenen i difondre les recomanacions incloses en els programes sanitaris.
- Traduir el contingut lingüístic, assegurant una traducció correcta i adaptada a la situació, i la interpretació cultural que permeti una comunicació fluida i eficaç.
- Realitzar el seguiment dels casos i de l'activitat de mediació.
- Detectar situacions susceptibles de provocar conflictes i intercedir en la seva resolució.
- Fomentar l'educació comunitària en l'àmbit de la salut.
- Desenvolupar en equip projectes comunitaris relacionats amb les necessitats de cada zona i població.

### **Amb l'actual situació de la COVID-19, la seva incorporació ha de:**

- Facilitar a les persones immigrants la comprensió de les recomanacions de salut per evitar els contagis (com són les mesures de distanciament social,

Gabinet de Comunicació i Premsa

mesures d'higiene i reconeixement dels símptomes compatibles amb la malaltia) per al seu correcte compliment.

- Oferir el suport a l'equip d'assistència per millorar la comunicació (tan idiomàtica com cultural) entre els professionals i el pacient immigrant per augmentar l'efectivitat de les accions d'acollida i, quan sigui necessari, la detecció i el seguiment de les patologies. Hauran d'entendre i conèixer els mecanismes de coordinació amb el sistema sanitari, per tal d'evitar al màxim la propagació de la COVID-19.
- Donar suport a les persones immigrants en cas que necessitin els serveis sanitaris, i identificar aquells casos que requereixin suport social.

Per tot això es fomentarà el treball conjunt amb els treballadors socials de salut, municipals i dels consells comarcals per tal de detectar necessitats d'aïllament en cas de no poder realitzar-lo correctament en el seu domicili o allotjament.

***Lleida, 9 de juliol de 2020***