
L'Hospital Arnau implementa diverses estratègies per a l'atenció a la diversitat funcional

La Unitat d'Atenció a la Ciutadania, amb el suport de la Unitat de Treball Social de l'Hospital, ha posat en marxa algunes estratègies que permetran millorar l'atenció a les persones amb necessitats especials i atendre la diversitat funcional dels pacients, amb l'objectiu de respectar la igualtat d'oportunitats.

Aquestes accions, recollides a la Guia del pacient de l'Hospital, se centren principalment en les actuacions següents:

- Informació als professionals que atendran els pacients de les necessitats especials que tenen, sempre prèvia sol·licitud i autorització de la persona i mitjançant un avís que apareix quan s'accedeix a la seva història clínica informatitzada, on s'indica de quin tipus és la necessitat (auditiva, visual, de mobilitat reduïda...). D'aquesta manera, els professionals poden adaptar l'atenció, les visites mèdiques, les proves, etc., en funció d'aquesta necessitat i així, per exemple, sol·licitar un intèrpret de llengua de signes en el cas de persones amb necessitats auditives.
- Edició d'un full informatiu d'atenció a la diversitat funcional, distribuït als diversos expositors de l'Hospital per informar tots els pacients.
- Formació al personal d'Informació i Atenció a la Ciutadania sobre pautes de comunicació per a l'atenció i el tracte adequat a les persones amb necessitats especials.

Aquestes estratègies formen part del projecte d'implantació de la Guia de cures centrades en la persona i la família. Per portar a terme l'atenció personalitzada és important que les persones que necessitin aquesta atenció especial es posin en contacte amb la Unitat d'Atenció a la Ciutadania o amb la Unitat de Treball Social.

18 d'octubre de 2016