

■ Nota de premsa ■

Catorze equips d'atenció primària de l'ICS a Lleida reben el certificat d'acreditació de qualitat del Departament de Salut

Entre els primers equips d'atenció primària de Catalunya acreditats se'n troben 14 dels 22 de Lleida

Les acreditacions de qualitat del Departament de Salut són un procés habitual en els hospitals públics. Com a novetat, aquest procés s'ha aplicat a l'atenció primària. Aquestes acreditacions es basen en l'avaluació integral de la gestió, els serveis i els resultats, en la identificació dels punts crítics i les oportunitats de millora dels equips.

Des de l'any 2012, els EAP de Lleida s'estaven preparant per a aquest procés d'acreditació. Per això, han passat una autoavaluació i una auditoria externa del Departament de Salut.

Aquest model d'acreditació s'inspira en el Model d'excel·lència de la Fundació Europea per a la Gestió de la Qualitat (EFQM) i examina criteris organitzatius, com són el lideratge, l'estratègia, la gestió de l'EAP, les aliances, els recursos i els processos. Quan aquests criteris es compleixen permeten obtenir bons resultats, que també s'examinen en aquest procés, com ara resultats en les àrees de ciutadania, professionals, societat, salut i sostenibilitat. Es tracta d'avaluar, millorar, innovar i aprendre dins el mateix equip.

Amb l'acreditació a l'atenció primària es garanteixen unes determinades pràctiques relacionades amb la qualitat del servei sanitari i la seguretat dels pacients; aspectes que comprometen els centres d'atenció primària amb l'excel·lència del servei, els usuaris i els professionals. L'excel·lència entesa com a equitat, efectivitat, eficàcia, seguretat, satisfacció, accessibilitat i competència professional.

Els bons resultats obtinguts en aquest procés d'acreditació es troben entre el 91 i el 96 sobre una puntuació de 100. Aquests catorze equips són:

- EAP Cervera
- EAP Tàrraga
- EAP Ponts
- EAP Agramunt
- EAP Bellpuig
- EAP Pla d'Urgell

Gabinet de Comunicació i Premsa

- EAP Artesa de Segre
- EAP Alfarràs-Almenar
- EAP Balaguer
- EAP Almacelles
- EAP Lleida Rural Sud
- EAP Alcarràs
- EAP Seròs
- EAP La Granadella

La resta d'equips de Lleida que encara han de passar el procés d'acreditació ho faran aquest mateix any.



25 de novembre de 2015

*Gabinet de Comunicació i Imatge
Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida
bagusti.lleida.ics@gencat.cat
973 705336*