

Butlletí Gerència Territorial

La informació arriba als familiars a la sala d'espera a través d'una pantalla que indica en quin moment del procés es troba el pacient. En una segona fase, els familiars podran rebre aquesta informació al seu telèfon mòbil a través de l'app de l'hospital, fent innecessària la seva presència a la sala d'espera.

Per la seva banda, Maria José Abadías, directora de gestió de pacients i cap d'Urgències, va subratllat el caràcter pioner d'aquesta tecnologia en tot l'Estat espanyol, un sistema intel·ligent que aprèn de la informació que rep per optimitzar els fluxos i minimitzar les accions que no aporten valor. Tot això permetrà controlar els temps del procés quirúrgic per millorar l'eficiència del servei i, en última instància, reduir les llistes d'espera.

En quant a l'eficiència econòmica, Antonieta Torres, directora de l'àrea econòmica i financera, va explicar que amb el nou sistema hi haurà una desburocratització de tasques i s'automatitzaran les comandes als proveïdors. Això farà possible optimitzar els costos de la compra de materials gràcies al a programació i la planificació.

El director d'estratègia de Medtronic, Francisco de Paula, va afirmar que "l'acord de col·laboració amb l'Hospital Arnau forma part de l'estratègia de Medtronic de treballar en la creació de valor en salut als serveis sanitaris, contribuint així a millorar l'eficiència dels processos i l'experiència dels pacients i els seus familiars als quiròfans".

Aquest nou model organitzatiu impactarà de forma positiva en la manera de treballar, en la relació entre professionals, pacients i familiars i situa l'HUAV com a centre pioner en innovació tecnològica en l'àrea de gestió.

Tot el projecte, explicat a través d'un vídeo:

<https://youtu.be/cGgr4IUkIag>