

# Butlletí Gerència Territorial

## L'ICS implanta als seus hospitals un sistema pioner de gestió per processos clínics



L'Institut Català de la Salut (ICS) està implantant en els seus vuit hospitals un sistema de gestió transversal basat en processos clínics, que permet agilitar la feina dels professionals, reduir errors i millorar l'atenció als pacients.

El model suposa una nova organització de les tasques dins dels centres sanitaris, que gira al voltant de les necessitats de les persones que pateixen una determinada malaltia, des que se'ls diagnostica fins que acaba el procés assistencial. Aquesta manera d'actuar suposa situar el pacient en el centre del sistema, així com deslligar l'atenció clínica de la manera com els professionals s'organitzen funcionalment, en serveis i unitats assistencials.

### Identificació del flux de treball

La gestió per processos implica la identificació del flux de treball i de les variables que intervenen en cada procés. Amb aquestes dades, es redissenya la manera com es recull i es mostra la informació a l'estació clínica de treball, que és l'aplicació informàtica on s'emmagatzemen les informacions referents als diagnòstics, les proves complementàries i els tractaments, que són les que conformen la història clínica dels pacients. Als hospitals de l'ICS l'estació clínica principal s'anomena ARGOS i està connectada amb la plataforma d'atenció primària ECAP i amb les altres estacions clíniques de la institució, així com amb la història clínica compartida a Catalunya (HC3).

En aquest moment, a ARGOS ja s'han adaptat més de trenta processos al nou sistema. La institució ha començat pels que són més complexos i exigeixen més coordinació entre professionals, com ara els que corresponen a moltes malalties oncològiques i a moltes de les afeccions cròniques més freqüents.

### Només les variables rellevants

Amb el sistema que s'està implantant, el professional sanitari veu a la pantalla de l'ordinador només les variables que són rellevants per al procés clínic que està abordant, tant els indicadors de diagnòstic, com les proves complementàries que s'hi apliquen i els tractaments que hi estan indicats (farmacològics, quirúrgics, radiològics, de rehabilitació, etc.).

# Butlletí Gerència Territorial

D'aquesta manera, com que la informació s'estructura a partir de cada procés clínic, el professional que atén un pacient només veu a la pantalla la informació que es refereix a l'acció que està realitzant amb el pacient. Així, s'estalvia haver de buscar a tota l'aplicació els camps que li interessa emplenar.

El responsable del Centre de Competència Funcional, de l'Àrea de Sistemes d'Informació de l'ICS, Lluís de Haro, destaca que "el que volem és que la informació ens persegueixi per poder prendre decisions de la manera més ràpida possible".

## Curs clínic automàtic

El projecte també comporta la identificació de totes les variables antropomètriques i clíniques que es relacionen amb cada procés, que es recullen en un repositori global de variables, desenvolupat amb el programari de gestió de bases de dades MongoDB. Alguns exemples de variables que es tenen en compte són l'índex de massa corporal, la pressió arterial (sistòlica i diastòlica), la saturació d'oxigen en sang i l'índex de colesterol total, entre moltes d'altres. En total, ja s'han introduït a la base de dades més de 20.000 variables diferents.

Amb aquesta informació, el sistema és capaç d'escriure el curs clínic de manera automàtica. Això estalvia al professional haver de redactar la història clínica en un camp de text, atès que ja hi consten peticions i resultats que s'han introduït en un altre lloc de l'estació clínica. D'aquesta manera, el professional té més temps per estar amb el pacient, es redueixen errors i s'estandarditza l'estructura, els continguts i la presentació del curs clínic.

## Nova manera d'organitzar els equips

El projecte d'organització per processos va començar al final de l'any 2013. La implantació d'aquest nou sistema va més enllà de la simple reestructuració d'una aplicació informàtica, ja que implica una nova manera d'organitzar els equips de treball a dins dels hospitals, cosa que comporta un canvi de mentalitat i l'elaboració de nous processos interns. El projecte té un enfocament multidisciplinari, i s'estructura al voltant dels problemes dels pacients.

L'ICS gestiona vuit centres hospitalaris: l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, l'Hospital Universitari de Bellvitge, l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol, l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida, l'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona, l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta, l'Hospital Universitari de Tortosa Verge de la Cinta i l'Hospital de Viladecans.