

## Butlletí Gerència Territorial

### L'Hospital Arnau presenta el nou model d'humanització de les Unitats de Cures Intensives



Al juliol ha tingut lloc la presentació del nou model d'humanització que s'ha posat en marxa a l'UCI d'adults i a l'UCI pediàtrica de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida. Aquest model es basa en l'atenció integral dels pacients que s'hi atenen, dels seus familiars i dels professionals sanitaris, amb la finalitat de millorar la qualitat humana del servei.

En aquest sentit, s'ha creat el Grup d'Humanització de les Cures Crítiques, que treballa de manera multidisciplinària amb la finalitat de potenciar i consensuar les mesures més adients per millorar l'assistència sanitària des d'un punt de vista humà.

La Unitat de Cures Intensives d'adults, actualment ja ha posat en marxa un seguit de mesures que afavoreixen la humanització del servei. Una de les accions implementades consisteix en possibilitar que un acompanyant habitual pugui ser amb el pacient durant les 24 hores, a més de l'ampliació de les visites generals per als acompanyants no habituals fins a gairebé 6 hores. Es vol, també, assegurar la intimitat i el benestar del pacient amb espais amplis, habitacions individuals, elements d'entreteniment i orientació –com televisió intel·ligent, música i rellotge amb calendari– i el foment del son nocturn, entre altres. Una altra de les mesures tracta de millorar la comunicació pacient-professional-família amb sistemes electrònics de comunicació augmentada en casos especials, i amb el permís d'un ús responsable de la telefonia mòbil per part dels pacients.

Tanmateix, la Unitat de Cures Intensives de Pediatria ha posat en marxa un seguit de mesures que segueixen aquesta línia d'humanització. Els nadons prematurs que ingressen en aquesta unitat també requereixen unes atencions especials, així com les seves famílies.

# Butlletí Gerència Territorial

En la Unitat de Neonatologia, es treballa perquè les cures centrades en el desenvolupament permetin que l'entorn del nadó prematur sigui el més similar possible a l'ambient intrauterí, el més òptim per al desenvolupament del sistema nerviós central del nadó. Les mesures inclouen evitar l'estrès nociu, com la llum i els sorolls, realitzar les exploracions i altres tècniques respectant els ritmes de son-vigília del nadó, controlar la seva postura i, fins i tot, involucrar la família en les cures. A més, els pares poden accedir a l'UCI de Pediatria durant les 24 hores del dia.

La humanització de les cures crítiques està centrada en els pacients, però és un procés multidireccional en el qual els professionals, les famílies i la institució treballen conjuntament i de forma interactiva des dels vessants assistencial, afectiu i estructural, per assolir aquest fi.