

## **PRESENTACIÓ DE LA UNITAT DE QUALITAT I SEGURETAT DEL PACIENT**

### **QUI SOM**

---

La **Unitat de Qualitat i Seguretat del Pacient** de l'Hospital la componem:

- **Xavier Cabré Ollé**, coordinador de Qualitat i Seguretat del Pacient.
- **Pilar Ricart Ribó**, infermera referent de Qualitat i Seguretat del Pacient
- **Gemma Martí Martí**, administrativa



### **QUÈ FEM**

---

Tenint com a referència la Cartera de Serveis de les Unitats de Qualitat i Seguretat del Pacient d'Hospitals i Atenció Primària de l'ICS us oferim, de manera resumida:

- ✓ Desenvolupament de la Política i Estratègia de Qualitat de l'Hospital.
- ✓ Gestió de la Qualitat:
  - ✚ Fomentem la **Participació** dels professionals i de la ciutadania.
  - ✚ Promovem l'**Estandardització** de la pràctica clínica.
  - ✚ Vetllem per la **Seguretat dels Pacients**.
  - ✚ Participem en el disseny i millora dels **Processos** assistencials i de suport.
  - ✚ Col·laborem en l'anàlisi de la **Qualitat percebuda** pels ciutadans.
  - ✚ Promocionem, assessorem i donem suport en la implantació de **Certificacions ISO i Acreditacions**.
- ✓ Gestió de la millora:
  - ✚ Donem suport i assessorament en la implantació de **Metodologia de la Qualitat**.
  - ✚ Participem en el disseny i seguiment dels **Indicadors de Qualitat**.
  - ✚ Coordinem, assessorem i donem suport en la **Gestió de la documentació**.
  - ✚ Col·laborem en la **Formació en metodologia de la Qualitat i Seguretat del Pacient**.
  - ✚ Impulsem i donem suport a la **Recerca en Qualitat i Seguretat del Pacient**.
- ✓ Projecció externa:
  - ✚ Participem en grups de treball, comissions, projectes i activitats promogudes pel Departament de Salut, l'ICS, societats científiques, etc, relacionats amb la Qualitat.

### **ON SOM**

---

Ens podeu trobar, de dilluns a divendres, de 08:00 a 15:30, a la 1<sup>a</sup> planta de l'edifici antic, o podeu enviar-nos un correu a l'adreça: [qualitat\\_huav.lleida.ics@gencat.cat](mailto:qualitat_huav.lleida.ics@gencat.cat)

**LA SEGURETAT DELS PACIENTS ÉS RESPONSABILITAT DE TOTS**