

Gabinet de Comunicació i Premsa

■ Nota de premsa ■

## **L'Equip d'Atenció Primària Bordeta-Magraners guanya el primer premi a la millor comunicació a la 11a Jornada d'Administratius Sanitaris de l'ICS**

---

**El treball presentat duia per títol “Millorem la gestió i la confidencialitat del pacient”**

L'Equip d'Atenció Primària Bordeta-Magraners de Lleida va guanyar ahir el primer premi a la millor comunicació durant la celebració de l'11a Jornada d'Administratius Sanitaris de l' Institut Català de la Salut #JASICS18, que va tenir lloc al Palau de Congressos de Girona.

La comunicació duia per títol “Millorem la gestió i la confidencialitat del pacient” i va ser presentada per Sònia Cortada, membre de l'equip directiu i referent de Gestió i Serveis del CAP Bordeta-Magraners. Sota el lema “Afegim valor”, les accions que es van dur a terme al CAP Bordeta-Magraners van consistir en adequar l'espai físic d'atenció a la ciutadania, fer formació específica dels professionals i millorar la gestió de la documentació de manera interna mitjançant un programa informàtic. A tot això, se li ha de sumar l'apoderament de la Unitat d'Atenció a la Ciutadania com a valor afegit a l'equip.

Quant a resultats, s'ha aconseguit una millora en l'atenció a la ciutadania amb un tracte més proper i humanitzat, tot garantint la intimitat i confidencialitat i adequant el temps que necessita cada demanda.

A nivell organitzatiu s'ha millorat l'atenció telefònica, s'han reduït les cues al taulell, augmentat en general el grau de satisfacció dels professionals i la seva cohesió com equip.

***Lleida, 09 de novembre de 2018***