

AUTORS: Impulsors de la guia "Cures centrades en la persona i família"

RECOMANACIÓ 1.1

Establir una relació terapèutica amb la persona fent ús d'estratègies de comunicació verbal i no verbal per a construir una relació de confiança i respecte genuïna.

RECOMANACIÓ 1.2

Construir relacions d'apoderament amb la persona per a promoure la participació activa i significativa de la persona com un col·laborador actiu en les seves cures de salut.

RECOMANACIÓ 4.1

Obtenir retroalimentació de la persona per a determinar la satisfacció de la persona en relació amb les cures i si les cures realitzades estan centrades en la persona i en la família

RECOMANACIÓ 5.1

Formar als professionals de la salut, com a mínim, en les següents característiques de les cures centrades en la persona i família per a millorar els resultats clínics i la satisfacció de la persona respecte a les cures:

- 1) apoderament**
- 2) comunicació**
- 3) presa de decisions compartida**

RECOMANACIÓ 5.2

Les institucions educatives incorporaran aquesta guia als plans d'estudis d'infermeria i, si s'escau, en els plans d'estudis d'altres professionals de la salut.